

山形いすゞ自動車株式会社 プライバシーポリシー

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- i. 定期点検、車検などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
- ii. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- iii. MIMAMORI などを用いた車両モニタリングによる「運行管理サービス」、「稼働サポート」などのサービスをお客様に提供すること
- iv. 保険代理店として、以下の各保険会社の損害保険・生命保険及びこれらに付帯するサービスの提供などの業務の遂行に必要な範囲で利用すること

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)

全国共済農業共同組合連合会 (<http://www.ja-kyosai.or.jp/>)

新潟地方交通共済協同組合 (<http://www.skk-truck.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

損害保険ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)

(各保険会社の個人情報の利用目的は、各社のホームページに記載があります)

- v. 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
- vi. 与信判断及び与信管理のために使用すること
- vii. いすゞグループ全体でのサービス提供を目的として、以下の個人情報を書面または電子媒体によりいすゞ自動車株式会社、いすゞグループ各社、当社の提携会社各社に提供すること。

■提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、及びお客様とのお取引に関する情報

なお、当社は、取得した個人情報をご本人の同意なく第三者に開示・提供いたしません。

ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- ① 法令により個人情報の開示を求められた場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 利用目的の達成に必要な範囲において当社の業務を委託する場合

本項の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更することがあります。その場合、原則として、その内容をホームページへの掲載などにより公表し、またはご本人様に対し書面等によりご通知します。

2. 当社では、偽りその他不正な手段によってお客様の個人情報を取得することはいたしません。
3. 当社では、要配慮個人情報を取得する際は、原則として、あらかじめご本人様の同意を得ずに取得することはいたしません。
4. 当社は、お客様の個人情報を、上記 1-vi にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
 - i. 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、または支払停止となった場合
 - ii. 当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
 - iii. 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
 - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別精算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合

■ 共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定します。

■ お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

5. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社の下記問い合わせ窓口もしくは最寄の営業所までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1 帳票あたり 1,000 円（税別）を手数料としてお支払いいただきます。
6. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に可能な限り迅速に対応いたします。
7. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係して適用される法令を遵守します。
8. 当社は、お客様の個人情報について、適切な措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの防止に努めます。
9. 当社は、お客様の個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
10. 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。また、お客様の個人情報を利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するように努めます。
11. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

■個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

- ①当社お客様相談室（TEL：023-641-3717）
- ②社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）
消費者相談室（TEL：03-5733-3105）

平成17年4月1日制定
平成30年11月1日改訂
令和元年7月29日改訂

山形いすゞ自動車株式会社