

プライバシーポリシー

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

山形いすゞ自動車株式会社
〒990-2339 山形県山形市成沢西 5-1-5
代表取締役社長 三浦 秀敏

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の関連法令および個人情報保護委員会、関係官庁等のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の利用目的

当社では、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) お客様の個人情報 (利用目的)

- i. 定期点検、車検などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
- ii. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- iii. 保険代理店として、以下の各保険会社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯するサービスのご提供などの業務の遂行に必要な範囲で利用すること
 - ① 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
 - ② 損害保険ジャパン株式会社(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
 - ③ 三井住友海上火災保険株式会社(<https://www.ms-ins.com/>)
 - ④ 全国共済農業共同組合連合会(<https://www.ja-kyosai.or.jp/>)
 - ⑤ 新潟地方交通共済協同組合(<http://www.skk-truck.jp/>)
 - ⑥ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社(<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)
 - ⑦ SOMPOひまわり生命保険株式会社(<https://www.himawari-life.co.jp/>)(各保険会社の個人情報の利用目的は、各社のホームページに記載があります)
- iv. 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
- v. 与信判断及び与信管理のために使用すること
- vi. 新車・中古車の販売、車検、整備等およびこれらに付帯・関連するサービスとして

「MIMAMORI」等を用いた車両モニタリングによる「運行管理サービス」、「稼働サポート」等のサービスをお客様に提供すること

- vii. いすゞグループ全体でのサービス提供を目的として、以下の個人情報を書面または電子媒体により、いすゞ自動車株式会社、いすゞグループ各社、当社の提携会社各社に提供すること（詳細は当社のホームページをご覧ください）

■提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号及びお客様とのお取引に関する情報。

なお、当社は、取得した個人情報をご本人の同意なく第三者に開示・提供いたしません。

ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 利用目的の達成に必要な範囲において当社の業務を委託する場合
- ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることに当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

本項の利用目的は、関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更することがあります。

その場合、原則として、その内容をホームページへの掲載等により公表し、またはご本人様に対し書面等によりご通知します。

(2) お取引先様の個人情報

(利用目的)

- i. 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ii. 取引先情報の管理のため

(3) 株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

(利用目的)

- i. 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ii. 取引先情報の管理のため

(4) 採用募集活動への応募者様に関する個人情報

(利用目的)

- i. 応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用

(5) 当社従業員の皆様に関する個人情報

(利用目的)

- i. 従業員の皆様への業務連絡
 - ii. 従業員皆様への報酬（賃金・賞与・手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生の提供
 - iii. 従業員の皆様の健康管理
4. 当社では、偽りその他不正な手段によってお客様等の個人情報を取得することはいたしません。
5. 当社では、要配慮個人情報について、原則として、あらかじめご本人の同意を得ずに取得することはいたしません。
6. 当社は、お客様等の個人情報を、上記3-(1)-viiにて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り第三者に提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
- i. 当社に振り出した手形・小切手を不渡りにし、または支払停止となった場合
 - ii. 当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
 - iii. 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払いが遅滞した場合
 - iv. 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
- 共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況に限定します。
- お客様等の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。
7. 当社は、お客様等がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、電磁的記録の提供を含め、ご本人の請求した方法で開示いたします。
当社の定める所定の手続きでご本人であることを確認のうえ、速やかに対応します。
開示方法等につきましては、下記、個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口までお問い合わせください。
8. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に、ご本人であることを確認のうえ可能な限り迅速に対応いたします。
9. 当社は、お客様等の個人情報の取り扱いに関係して適用される法令を遵守します。
10. 当社は、お客様等の個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。なお、当社が保有する個人情報の安全管理措置に関しては、別途「個人情報等取扱規程」において具体的に定めております。

11. 当社は、お客様等の個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。
12. 当社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。また、お客様の個人情報を利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するように努めます。
13. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

■個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

- ① 〒990-2339 山形県山形市成沢西 5-1-5
山形いすゞ自動車株式会社 個人情報保護相談窓口
TEL : 023-641-3717
受付時間：月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）
8時30分～17時00分

平成 17 年 4 月 1 日制定
平成 30 年 11 月 1 日改訂
令和元年 7 月 29 日改訂
令和元年 10 月 1 日改訂
令和 2 年 4 月 1 日改訂
令和 4 年 4 月 1 日改訂
令和 6 年 10 月 1 日改訂